KONTAKTARMES BESTELLSYSTEM!

RATIOTEC **CONNECT**

SMARTE IOT-INFRASTRUKTUR FÜR DIE GASTRONOMIE



Kundenfokus, Frequenz und Umsatz steigern! Personal effizienter einsetzen!

Was ist ratiotec CONNECT?

ratiotec CONNECT ist eine smarte, kabellose Internet-of-Things Infrastruktur, die – auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten - nahezu jeden Bestellablauf und Prozess effizienter gestaltet. So erhöhen Sie Ihren Kundenfokus, die Frequenz und Ihren Umsatz bei geringeren Personalkosten.

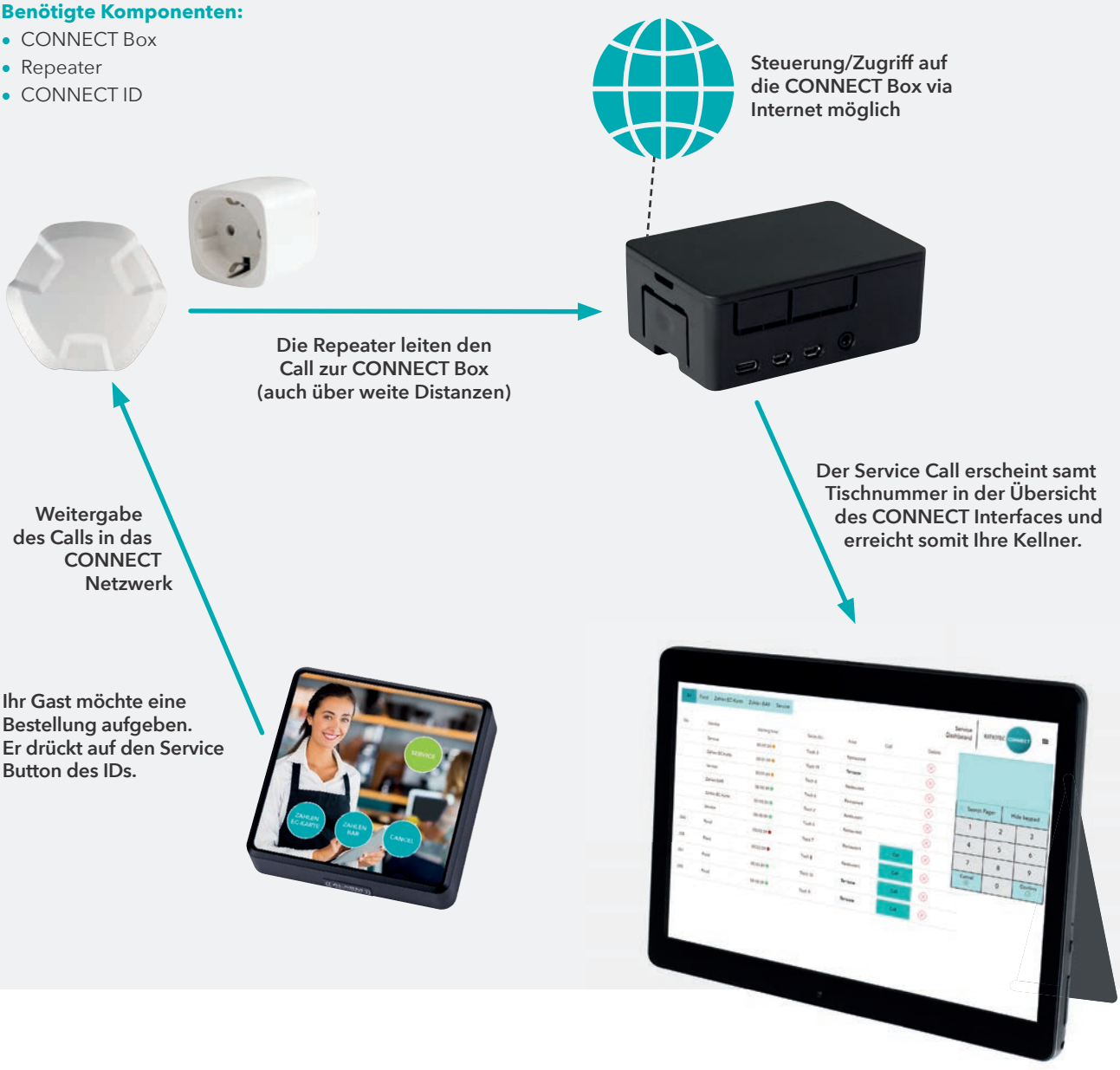
Das klingt zu gut, um wahr zu sein? Vor allem in Ihrer Branche? Es ist wahr und so funktioniert es genau:
Durch unsere CONNECT IDs (=Interaction Devices) auf Ihren Tischen kann der Gast per Knopfdruck eine Bestellung aufgeben oder die Bar-/Zahlung per EC-Karte anfordern.

Über unsere kabellose Infrastruktur wird die Information an die CONNECT-Box übermittelt und als Übersicht in unserer Gastro-Applikation für Sie dargestellt.

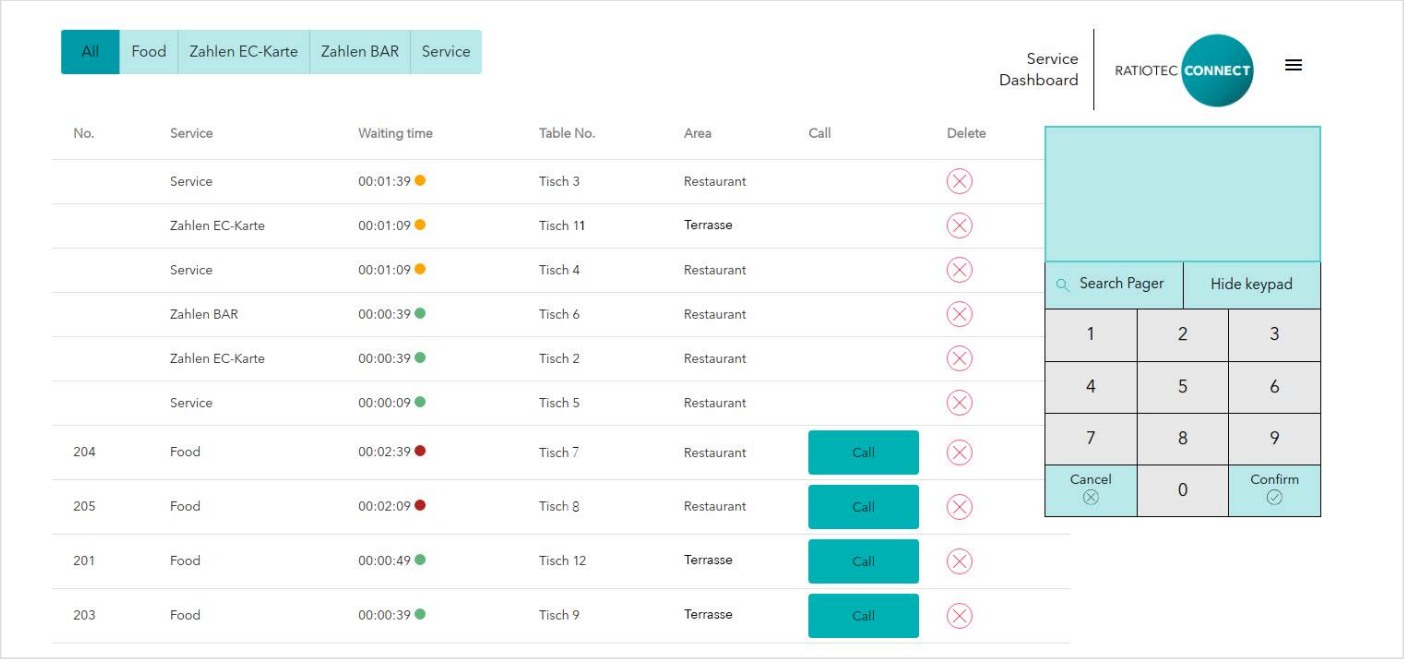
Anwendungsbeispiel: Bestellung aufgeben

Benötigte Komponenten:

- CONNECT Box
- Repeater
- CONNECT ID



RATIOTEC **CONNECT**



Dieses Interface können Sie auf Ihrem Kassen-PC oder alternativ auf einem separaten Tablet sowie Smartphones* anzeigen lassen. In jedem Fall sind Ihre Kellner sofort und übersichtlich über alle neuen Bestellungen informiert – Wartezeit inklusive. Die Bestellung wird wie üblich durch den Kellner am dem ID zugeordneten Tisch aufgenommen. Möchte ein Gast elektronisch zahlen, kann der Kellner gleich mit einem EC-Kartenleser zum Tisch gehen und spart so kostbare Zeit. Die digitalisierten Prozesse ermöglichen eine gezieltere Bedienung, wodurch der Kontakt und somit die Infektionsgefahr reduziert wird.

Zusätzlich können unsere intelligenten Pager Ihnen dabei helfen, die Ausgabe von Speisen erheblich zu optimieren. In unserer App ordnen Sie ganz einfach jeder Bestellung einen Pager zu und geben diesen an Ihren Gast aus. Durch die automatische Kopplung des Pagers Ihres Gastes mit dem ID am Tisch seiner Wahl, wissen Ihre Kellner sofort, wohin die jeweilige Bestellung zu bringen ist. Alternativ können unsere Pager auch klassisch eingesetzt, sprich an den Gast ausgegeben werden, um ihn zur Ausgabe zu rufen, sobald seine Bestellung abholbereit ist.

Dank unserer innovativen Technologie gibt es keinerlei Probleme mit Datenverlusten, der Reichweite (unlimitiert) oder Batterielaufzeiten (bis zu 1 Jahr).



Sofort positiver Cash-Flow im Leasing-Modell!

Gerade in schwierigen Zeiten will jede Investition gut überlegt sein. ratiotec CONNECT können Sie im Leasing-Modell – je nach Systemgröße – für 200 bis 400 Euro im Monat leasen (alle Kosten inklusive, zzgl. MwSt). Ihre Umsatzsteigerung und Kostenreduzierung wird deutlich über den Leasing-Gebühren liegen und Ihr Cash-Flow somit sofort positiv beeinflusst. Sprechen Sie uns an – wir überzeugen Sie gerne mit konkreten Beispielrechnungen!

Die Varianten

1. CONNECT ID = Service Calls
2. CONNECT Pager = Klassischer Abholruf
3. CONNECT ID + CONNECT Pager = Service Calls + Table Tracking

*lokale WLAN Verbindung erforderlich

Übersicht Hardware

CONNECT Box
Das Herzstück unseres Systems, das wie ein Router fungiert und die Daten verarbeitet, welche über das Netzwerk weitergeleitet werden. Die CONNECT Box verfügt über einen integrierten Repeater und baut mit diesem das Stammnetz auf.

CONNECT Repeater
Über die Repeater werden die Informationen innerhalb des Netzwerkes weitergeleitet. Die benötigte Anzahl ist abhängig von der Flächengröße, auf der Sie CONNECT nutzen möchten.

Wir stellen zwei Varianten für Sie bereit:

1. **CONNECT Plug Repeater**
   Der Plug Repeater wird einfach in eine Steckdose gesteckt und dient von dort nicht nur der Erweiterung Ihres CONNECT Netzwerkes, sondern bei Bedarf auch der An-/Aus-Schaltung eines Gerätes
2. **CONNECT Repeater**
   Alternativ können Sie auch unseren Repeater nutzen, der zur festen Installation an das Gebäudestromnetz an der Decke/Wand angebracht wird. Er ist die ideale Lösung für Räume, in denen keine Steckdosen zur Verfügung stehen oder sie sehr weit voneinander entfernt liegen.

CONNECT ID
Unser Interaction Device mit kapazitiven Touchbuttons und integrierter Diebstahlsicherung. 2 in 1 Produkt: Mit dem ID können sowohl Service Calls an Ihre Mitarbeiter ausgelöst als auch – in Kombination mit unseren Pagern – zuverlässiges Table Tracking realisiert werden. Dank des sehr niedrigen Energieverbrauchs, werden lange Batterielaufzeiten erreicht.
Auf Wunsch designen wir Ihnen gerne auch customized IDs.

CONNECT Pager
Unsere robusten Pager können Sie ganz klassisch zum Abholruf fertiger Bestellungen nutzen (optisches & akustisches Signal, Vibration). Sie können jedoch noch viel mehr: In Kombination mit unseren CONNECT IDs werden unsere intelligenten Pager nicht nur Bestellungen zugeordnet, sondern zeigen Ihnen auch an, an welchem Tisch der jeweilige Gast sitzt. Pager, die gerade nicht in Verwendung sind, stapeln Sie einfach übereinander, wodurch sie automatisch geladen werden. Im 10er Set inklusive Base und Silikonschutzhüllen erhältlich.



Software und Erweiterung

Das Beste kommt zum Schluss: ratiotec CONNECT wird von uns für Sie ständig weiter entwickelt. Neben den Kernfunktionen Table Tracking und Service Calls bieten wir Ihnen im Rahmen eines Baukastensystems schon heute viele weitere Applikationen an, die mit gleicher Infrastruktur verwendet werden können.

Einige Beispiele:

Monitoring sanitärer Anlagen
Geben Sie Ihren Gästen mit einem CONNECT ID die Möglichkeit, die Sauberkeit Ihrer sanitären Anlagen sofort zu bewerten und reagieren Sie – dank unseres Echtzeit-Monitorings – rechtzeitig.

Kühlhaus- und Temperaturüberwachung
Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, mit einem Sensor die Temperatur Ihres Kühlhauses, der Kühltruhen etc. jederzeit als Zusatzinformation in unserer CONNECT Oberfläche einzusehen. Zusätzlich können Sie Eskalationsroutinen definieren, sodass Sie direkt eine SMS/Mail auf Ihr Smartphone bekommen, sobald ein bestimmter Wert über-/unterschritten wird. **Eskalationsroutinen** können Sie übrigens auch für viele weitere CONNECT-Anwendungen einstellen.



E-Paper Screens als Werbefläche
Sie können unterschiedliche Größen von E-Papern verwenden, um sehr flexibel Werbung, z. B. für eine Happy Hour, direkt am Tisch oder Eingang zu schalten.

ratiotec CONNECT ist ein sehr flexibles System, welches Sie selbst (mit und ohne unsere Hilfe) auf Ihre eigenen Bedürfnisse einstellen können. Zudem können wir nicht nur unsere IDs, sondern natürlich auch unsere gesamte Software-Seite für Sie customizen. Eine Anbindung an gängige Gastronomie-Software ist ohne großen Aufwand möglich. Sprechen Sie uns an!

ELCUM GmbH
Röblingstraße 152-154, 12105 Bln.
+49 30- 313 04 21
info@elcum.de
www.elcum.de